

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Lembaga Aksi Cepat Tanggap merupakan Lembaga sosial non pemerintah, dimana aksi-aksi yang dilakukan berbasis sosial dan kemanusiaan. Setiap permasalahan tentu membutuhkan peran dari sebuah lembaga, hal ini dilakukan karena banyaknya permasalahan yang terjadi membuat pemerintah tidak bisa bekerja sendirian. Melalui program-program yang ada tersebut akan membantu masyarakat untuk mewujudkan peradaban dunia yang lebih baik. Untuk itu, dibutuhkan peran ACT dalam kegiatan dakwah kemanusiaannya. Peran tersebut akan diuraikan dan dibahas dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut:

1. Peran Lembaga ACT Riau Dalam Bidang Sosial

Melalui wawancara yang dilakukan oleh relawan ACT Riau menurut beliau peran yang dilakukan oleh lembaga ACT Riau dalam bidang sosial cukup masif, artinya setiap ada isu-isu bencana baik itu lokal, nasional ataupun internasional mereka selalu bergerak dengan cepat. Serupa dengan penuturan Hendri merupakan salah satu penerima manfaat ACT Riau yang berada di Desa Kuala Terusan, Pelalawan, mengatakan bahwa bantuan yang diberikan ACT untuk masyarakat sudah tepat sasaran dan mampu memenuhi kebutuhan yang diperlukan.¹²⁰ Hendri menuturkan bahwa syarat-syarat meminta bantuan kepada pihak ACT tidak terlalu dipersulit, masyarakat di Desa Kuala Terusan umumnya memiliki ekonomi rendah, janda dan lansia hidup tak berkecukupan sehingga Hendri selaku ketua Badan Permusyawaratan Desa meminta bantuan langsung ke ACT Riau dengan memberikan bantuan berupa paket sembako. Sedangkan untuk program bulanan ACT Riau bersama dengan masyarakat Kuala Terusan

¹²⁰Wawancara dengan Hendri (Penerima Manfaat), pada tanggal 3 Januari 2021, pukul 14.16 WIB, Via telfon.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga akan segera dilakukan, salah satu programnya adalah paket pangan untuk lansia dan janda yang memiliki ekonomi rendah. Mayoritas lansia disana hanya memanfaatkan hasil tangkapan ikan untuk memenuhi kehidupan mereka.

Selanjutnya diketahui seperti sekarang ini tidak hanya isu lokal tetapi internasional dimana itu merupakan kasus yang sampai sekarang ini belum bisa teratasi sehingga banyaknya warga masyarakat yang menjadi korban terdampak pandemi Covid-19. ACT Riau tidak tinggal diam dan langsung tanggap dalam mengatasi masalah ini. Mahbub sebagai relawan mengungkapkan bahwa mereka melakukan banyak kegiatan untuk isu ini, misalkan saja mereka memberikan paket pangan gratis, lalu ada juga bantuan modal usaha, dimana program ini tentu saja untuk orang-orang yang memiliki ekonomi rendah seperti tukang becak, pekerja serabutan, dan lain sebagainya.¹²¹

Santi yang merupakan salah seorang penerima bantuan Sahabat Usaha Mikro Indonesia di Riau, yang memiliki usaha minuman dan jajanan. Sedekah modal usaha yang dikhususkan bagi pemilik usaha rumahan yang terdampak Covid-19 dibantu oleh ACT. Pemberian modal usaha tidak mensyaratkan agunan fisik tetapi juga bahan-bahan untuk jualan mereka, seperti gula pasir, blender, minuman sachet, cup, dan sebagainya.¹²² Penerima manfaat wajib memiliki usaha dan pengalaman berjualan sebelum covid-19. Mereka yang terdaftar sebagai penerima manfaat akan dilakukan proses verifikasi serta seleksi sesuai dengan syarat yang dibutuhkan ACT. Syarat yang dibutuhkan pihak ACT untuk program Sahabat Usaha Mikro Indonesia ini berasal dari keluarga prasejahtera yang memiliki usaha skala rumahan, terutama

¹²¹Wawancara dengan Mahbub Salim (Relawan ACT Riau) pada tanggal 1 Desember 2020 pukul 15.43 WIB, via telfon

¹²² Wawancara dengan Santi (Penerima Manfaat) pada tanggal 8 Desember 2020, pukul 15.08 WIB, di Jalan Cipta Karya, Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perempuan. Usahnya berjalan dengan modal di bawah Rp 1.000.000,00 dan siap jual. Bukan *dropshipper* maupun *preorder*.¹²³

Kita ketahui bahwa ACT Riau ini tidak hanya melakukan kegiatan-kegiatannya khusus di Riau saja, namun menyeluruh. Hal ini sesuai dengan ulasan yang disampaikan oleh Armi Oktavia selaku *Partnership* ACT Riau, beliau mengatakan bahwa ACT ini terkenal dengan mengatasi bencana baik itu bencana alam ataupun bencana sosial, jadi setiap ada yang terkena bencana di dalam negeri ataupun luar negeri ACT Riau bersama para relawan siap memberikan pertolongan bagi mereka yang terdampak.¹²⁴

ACT Riau dalam menghimpun dana untuk menyelesaikan problematika masalah kemanusiaan, Indonesia Dermawan Pekanbaru merupakan sebuah gerakan dari Aksi Cepat Tanggap untuk menghadirkan kedermawanan, dimana ACT memberikan pilihan program kemanusiaan baik dari dalam maupun luar negeri dengan metode pembayaran yang memudahkan para donatur dan calon donator untuk menyebarkan kepeduliannya.¹²⁵

Kemudian ACT Riau dalam mengembangkan pendidikan di Riau, mereka lebih memfokuskan pada guru-guru honorer yang memiliki gaji di bawah rata-rata, hal ini dituangkan dalam program Sahabat Guru Indonesia. Selanjutnya, untuk anak-anak yang kurang mampu mereka bangun sebuah rumah tahfidz yang berada di Pekanbaru, dimana kegiatan ini dilaksanakan setiap hari ahad. Dalam menjalankan perannya di bidang sosial, ACT Riau melibatkan beberapa staff dan relawan yang berada di tempat kejadian, bahkan tidak hanya dari pihak

¹²³ <https://news.act.id/berita/inilah-syarat-mendapatkan-bantuan-modal-sahabat-usaha-mikro-indonesia>, diakses pada tanggal 28 Januari 2021, pukul 9.20 WIB.

¹²⁴ Wawancara dengan Armi Oktavia (*Partnership* ACT Riau) pada tanggal 24 November 2020 pukul 11.30 WIB via telfon.

¹²⁵ <https://pekanbaru.indonesiadermawan.id/page/about>, diakses pada tanggal 28 Januari 2021, pukul 10.01 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ACT saja, mereka juga bekerja sama dengan komunitas-komunitas serta lembaga-lembaga lainnya.

Mahbub dalam wawancaranya menyampaikan bahwa tantangan yang dihadapi dalam menjalankan peran tersebut adalah ketika memberikan bantuan kepada masyarakat yang terdampak bencana, beberapa dari warga ada yang mengharapkan turun ke lapangan itu harus langsung, agar kegiatan yang dilakukan mengena ke hati. Akan tetapi, diketahui bahwa ACT Riau itu sudah memiliki regulasi untuk terjun ke lapangan untuk melakukan observasi di masyarakat.

Harapan Mahbub sebagai salah satu relawan ACT Riau berharap agar ACT Riau tetap istiqomah, bisa mengumpulkan donasi umat, selalu perhatian dengan lingkungan masyarakat, dan mampu mengakomodir masyarakat terdampak bencana khususnya daerah sendiri sehingga ACT Riau bisa lebih masif dalam menjalankan program-program yang ada.

Kemitraan bagi pengembangan lembaga Aksi Cepat Tanggap ini dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menjalankan setiap program yang ada di lembaga ACT, tak hanya itu saja mitra juga dapat meningkatkan mutu dan relevansi serta dapat mensinergikan program-program Aksi Cepat Tanggap.

2. Peran Lembaga ACT Riau Dalam Bidang Keagamaan

Dari hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, Armi memaparkan bahwa peran ACT dalam bidang keagamaan terletak pada kegiatan yang dilakukan apakah termasuk ke dalam nilai-nilai agama atau tidak. Jadi disini ACT Riau sudah menjalankan nilai-nilai agama tersebut, baik dalam tolong menolong ataupun dalam sedekah jariyahnya yang dapat berbentuk sedekah, wakaf, zakat, dan qurban. Beliau mengatakan bahwa pada umumnya yayasan atau lembaga yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbau sosial dan kemanusiaan itu sudah ada nilai-nilai keagamaan dan tentu saja perannya dalam bidang keagamaan *insya Allah* terjalankan.¹²⁶

Sebagaimana Riau yang dikenal dengan kelapa sawit banyak mengkonsumsi air tanah membuat tanah menjadi kering sehingga masyarakat sulit mendapatkan air bersih. Air bersih hanya diperoleh melalui sumur gali cincin atau pedagang air dengan harga yang cukup mahal bagi masyarakat disana yaitu Rp 150.000 per literanya. Dengan adanya program sumur wakaf ini bisa membantu masyarakat yang kekurangan air dan membantu penghasilan buruh tani yang rata-rata penghasilan mereka Rp 1.500.000 hingga Rp 2.000.000 per bulan serta membuat masyarakat yang ingin beribadah merasakan manfaat dari program ini. Sebanyak 73 kepala keluarga yang mendapatkan manfaat sumur wakaf yang mana mereka jamaah Masjid Nurul Huda.¹²⁷

Selanjutnya, untuk mengatasi santri-santri yang kurang mampu dalam memenuhi kebutuhan mereka. ACT Riau melaksanakan program beras untuk santri, dimana kegiatan ini ditargetkan pada beberapa rumah tahfidz dan pondok pesantren yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan para santri sehingga mereka bisa belajar dengan baik tanpa memikirkan makan lagi.

Adapun tantangan yang dihadapi menurut Armi adalah kurangnya pemahaman masyarakat tentang bentuk sedekah melalui sebuah lembaga itu seperti apa, pada kesempatan ini ACT Riau dengan gerakan Lumbung Sedekah Pangan diharapkan mampu mengajak masyarakat untuk peduli terhadap sesama sehingga mengubah pergerakan yang besar. Bagi masyarakat yang ingin memberikan donasinya melalui ACT Riau dapat diberikan dalam bentuk barang yang bias diantar langsung ke kantor ACT Riau di Jalan HR Subrantas nomor 84 C atau juga bisa

¹²⁶ Wawancara dengan Armi Oktavia (Partnership ACT Riau) pada tanggal 2 Desember 2020 pukul 14.30 via whatsapp.

¹²⁷ <https://news.act.id/berita/sumur-wakaf-alirkan-air-bersih-di-perbukitan-riau>, diakses pada tanggal 28 Januari 2021, pukul 10.33 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui Bank BNI Syariah 66 6000 0448, Bank Mandiri 127 000 7721226, Bank BSM 6666777768 dengan nama ACT Cabang Pekanbaru.¹²⁸

3. Peran Lembaga ACT Pekanbaru Dalam Bidang Kemanusiaan

Dari pemaparan yang disampaikan oleh salah satu anggota relawan yaitu Al Iklas mengatakan bahwa peran ACT dalam bidang kemanusiaan sudah berjalan dengan baik, karena dapat dilihat dari partisipatif atau tanggapan ACT dalam menangani setiap bencana yang terjadi di Riau atau luar Riau sangat cepat.¹²⁹ Begitupun dari para relawan, jika ada laporan bencana maka dari pihak ACT Riau langsung memberi perintah untuk ikut turun langsung di lapangan. Ketika turun aksi langsung, ACT Pekanbaru memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk ikut serta dalam melaksanakan program-program yang ada.¹³⁰ Sejalan dengan pendapat Adhel yang merupakan salah satu relawan juga, dia mengatakan bahwa ACT Riau menjalankan perannya dengan baik. Hal ini di dukung dengan banyaknya donatur tetap yang sudah percaya dengan lembaga ACT Riau ini.¹³¹ Namun untuk data-data donaturnya, pihak ACT Riau belum bisa untuk disebarluaskan hanya jumlah statistik saja yang dibagikan untuk umum. Hal ini dikarenakan dari pihak donatur mengamanahkan untuk merahasiakan data-data mereka¹³²

Aksi Cepat Tanggap mengerahkan armada-armada kemanusiaan untuk mengatasi dampak kabut asap yang saat itu terjadi Riau. ACT bersama para relawan memberikan pelayanan medis untuk masyarakat

¹²⁸ <https://act.id/rekening>, diakses pada tanggal 1 Februari 2021, pukul 10.57 WIB.

¹²⁹ Wawancara dengan Al Iklas (Relawan ACT Riau) pada tanggal 2 Desember 2020, pukul 16.23 WIB, Via telfon.

¹³⁰ Wawancara dengan Hendri (Penerima Manfaat) pada tanggal 3 Januari 2021, pukul 14.16 WIB, Via telfon.

¹³¹ Wawancara dengan Adhel (Relawan ACT Riau) pada tanggal 2 Desember 2020, pukul 20.43 WIB, Via telfon.

¹³² Wawancara dengan Riri, pada tanggal 8 Desember 2020, pukul 11.10 WIB di Kantor ACT Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang terganggu kesehatannya. Tentu saja tidak hanya berdampak pada kesehatan tetapi juga melemahkan ekonomi masyarakatnya. Untuk itu, ACT juga memenuhi kebutuhan pokok mereka.¹³³

Dalam wawancara yang disampaikan oleh Benny selaku staf program ACT Riau, mengatakan bahwa penerima manfaat ACT Riau tidak bisa di kalkulasikan totalnya, hal ini disebabkan oleh bantuan yang diberikan sifatnya tidak hanya untuk personal saja, tetapi umum. Oleh karena itu ACT Riau ini lebih memfokuskan diri pada aksi-aksi yang dilakukan saja.¹³⁴

Selanjutnya mengenai bangunan fisik, ACT Riau tidak ada membangun rumah sakit, balai kesehatan, puskesmas, panti asuhan, panti jompo, pesantren, dan tempat pengungsi. ACT Riau lebih memfokuskan diri pada aksi yang dilakukan, seperti kesehatan ACT sifatnya pada pelayanan, kemudian sekolah-sekolah lebih memberikan bantuan pembangunan, seperti MTS Hikmah kelurahan teluk dalam kecamatan kuala kampar, pelalawan dan TPA Manda kelurahan Khoiriyah Mandah Kecamatan Mandah Indragiri Hilir. Panti asuhan kita sifatnya mendukung kegiatannya, beberapa panti asuhan yang kita bantu tetapi tidak rutin. Lalu panti jompo sifatnya memberikan santunan, yang memfokuskan tempatnya di Kuala Terusan. Ada sekitar 19 orang jompo yang masih menjadi nelayan untuk memenuhi kebutuhan hidup, sekarang ini ACT Riau memiliki program menyantuni mereka setiap bulan. Lalu, Rumah ibadah bukan saja bangunan tetapi sarana dan prasana yang ada di dalamnya. Masjid yang sudah dibantu, yaitu mushola parit batas serapung pelalawan, masjid nurul iman kuala

¹³³ <https://news.act.id/berita/act-berangkatkan-armada-ke-riau>, diakses pada tanggal 1 Februari 2021, pukul 11.16 WIB.

¹³⁴ Wawancara dengan Benny (Staf Program) pada tanggal 30 Desember 2020, pukul 14.30 WIB, di Kantor ACT Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kampar pelalawan, masjid babusalam mengkirau meranti, surau muhajirin dusun kasang kuantan singingi.¹³⁵

Melalui wawancara, Al Iklas memaparkan tantangan yang dihadapi ketika menjalankan peran tersebut adalah ketika ada aksi turun ke lapangan untuk mengatasi bencana perlu adanya kemampuan khusus, sehingga tidak sembarang untuk menangani hal tersebut. Untuk itu, ACT Riau mengadakan pelatihan-pelatihan tertentu untuk setiap kegiatan yang ada.

Berbeda dengan penuturan dari Adhel yang mengatakan bahwa tantangan yang dihadapi itu ketika menjalankan pelatihannya selalu ditunda, hal ini biasanya disebabkan oleh peralatan yang masih kurang lengkap. Harapan dari masing-masingnya untuk ACT Riau ke depannya adalah lebih komitmen dan loyalitas dalam menjalankan aksi sosial dan kemanusiaan serta bisa memberikan kesempatan kepada relawan lainnya untuk ikut turun aksi, jangan hanya itu saja orangnya.

B. Pembahasan

1. Peran Lembaga ACT Riau Dalam Bidang Sosial

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada sub bab peran ACT Riau dalam bidang sosial, maka ditemukan bahwa peran ACT Riau dalam bidang sosial adalah keikutsertaan ACT dalam menjalankan program-program sosial. Jika dikaitkan dengan teori Soelaiman yang mengatakan bahwa peran juga berarti suatu perbuatan, tugas, yang memiliki pengaruh besar pada suatu peristiwa yang harus dilakukan seseorang sesuai dengan kedudukannya.¹³⁶ Perbuatan ataupun tugas yang dilakukan itu dapat menjadi salah satu bentuk partisipasi atau keikutsertaan ACT dalam menyelesaikan permasalahan yang ada ditengah masyarakat. Dalam hal ini, nilai-nilai kemanusiaan yang ada sesuai dengan manusia dan tanggung jawab sebagai

¹³⁵*Ibid.*

¹³⁶Soelaiman, *Pendidikan Dalam Keluarga*, (Bandung: Alfabeta, 2001), 121.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perwujudan kesadaran akan kewajibannya. Tanggung jawab bukan hanya dari ucapan saja melainkan diikuti dengan tindakannya. Maka Kegiatan yang dilakukan ACT Riau yang begitu masif ini dapat memberikan pengaruh yang baik terhadap loyalitas pegawai dan relawannya.

Banyaknya lembaga-lembaga yang bergerak dalam aksi sosial membuat masyarakat ingin ikut serta dalam kegiatan yang ada, hal ini dilakukan dalam upaya untuk mengatasi permasalahan sosial di masyarakat. Sebagaimana dijelaskan dalam jurnalnya Ari Ginanjar Herdiansyah dan Randi, organisasi non pemerintah merupakan organisasi yang dibentuk oleh individu atau kelompok secara sukarela yang bertujuan untuk mendukung dan menampung aktivitas masyarakat tanpa mengambil keuntungan finansial.¹³⁷ Hal ini berlaku bagi lembaga ACT Riau yang merupakan yayasan yang dibentuk oleh masyarakat dan telah diremsikan secara hukum.

Keberadaan ACT Riau bersama dengan para relawannya menjadi suatu komponen yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat. Selain pegawai, relawan juga sebagai salah satu yang menjadi faktor suksesnya pelaksanaan kegiatan misi kemanusiaan atau pelayanan sosial yang dilakukan oleh Lembaga Aksi Cepat Tanggap Riau. Besarnya partisipasi yang dimiliki pegawai dan relawan membuat kedudukan dan peran mereka dalam kegiatan dakwah kemanusiaan menjadi sangat penting. Maka dari hasil observasi yang penulis lakukan dengan teori yang dipakai dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran ACT Riau dalam bidang sosial adalah keikutsertaan masyarakat sebagai relawan dan pegawai-pegawainya dalam melaksanakan peran dari setiap kegiatan di bidang sosial.

¹³⁷ Ari Ginanjar Herdiansyah dan Randi, Peran Organisasi Masyarakat dan Lembaga Masyarakat Dalam Menopang Pembangunan di Indonesia, Jurnal Pemikiran dan Penelitian Sosiologi, Vol. 1, No. 1, Desember 2016, 49-67.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Peran lembaga ACT Riau Dalam Bidang Keagamaan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada sub bab peran lembaga ACT dalam bidang keagamaan, maka dapat dilihat bahwa peran ACT tersebut menunjukkan pada nilai-nilai agama yang terdapat pada setiap kegiatan yang ada. Sebagaimana diketahui ACT Riau sebagai lembaga berbasis kemanusiaan dimana kegiatannya dapat berorientasi pada amal. Hal ini terlihat dalam hasil penelitian Dr. Purwowibowo dan Kris Hendijanto memaparkan bahwa, nilai dan tanggung jawab yang dimiliki oleh organisasi nirlaba adalah nilai kemanusiaan, dimana di dalamnya penting untuk kita memahami cara kerja, standar, dan tanggung jawab dari masing-masing organisasi nirlaba. Lembaga amal yang berbasis nirlaba dapat diidentifikasi menjadi lembaga yang memberikan layanan secara sektarian yang kegiatannya berkaitan dengan agama tertentu, dan non sektarian yang lebih sekuler.¹³⁸

Dengan adanya kegiatan atau aksi-aksi kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru, mereka mampu mengajak masyarakat untuk melibatkan diri pada kegiatan yang ada. Hal ini bertujuan untuk memberikan kepada masyarakat kesadaran akan pentingnya untuk menolong sesama dan tentu saja mendapat balasan amal jariyah. Hal ini sesuai dengan tujuan daripada dakwah adalah mengajak kepada kebaikan dan mencegah kemungkaran. Menurut Muhib Abdul Wahab, menjelaskan bahwa dakwah kemanusiaan adalah dakwah yang mencerdaskan umat yang dapat ditawarkan secara persuasif tanpa ada paksaan.¹³⁹ Sedangkan nilai-nilai kemanusiaan yang terdapat dalam bidang keagamaan ini adalah manusia dan pandangan hidup, artinya sebagai pegangan, pedoman, arahan, dan petunjuk hidup di dunia.

¹³⁸ Purwowibowo dan Kris Hendijanto, *Perkembangan Konsep Kesejahteraan Sosial dan Pekerja Sosial Profesional Di Era Global*, Jurnal Unpas, <https://journal.unpas.ac.id/index.php/humanitas/article/download/1940/1015>, pada tanggal 16 Desember 2020, Pukul 14.3 WIB.

¹³⁹ Muhib Abdul Wahab, "Dakwah Humanis: Etika Dakwah Nabi Ibrahim AS", *Jurnal Dakwah dan Komunikasi, Fak. Dakwah UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta: Vol. VI No. 2.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sehingga masyarakat menemukan pandangan hidup yang sesuai dengan syariat Islam. Pendekatan yang dilakukan oleh lembaga ACT Riau dalam memberikan kesadaran kepada masyarakat tersebut memberikan dampak yang positif sehingga dakwah yang disampaikan dengan menunjukkan aksi nyata di lapangan tersebut mendapatkan timbal balik dari masyarakat dan hal ini dapat dilihat dari banyaknya donatur dan relawan.

Dari penjelasan di atas, maka berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan dengan teori yang dipakai dapat ditemukan bahwa peran ACT Riau dalam bidang keagamaan adalah pemberian kesadaran kepada masyarakat akan pentingnya tolong menolong sesama dimana setiap kegiatan yang dilakukan mengandung nilai-nilai agama.

3. Peran lembaga ACT Dalam Bidang Kemanusiaan

Pada hakikatnya manusia merupakan individu yang menjunjung tinggi kebaikan dan berusaha untuk memperbaiki kerusakan yang ada di bumi, sehingga berpeluang untuk ikut serta dalam mengatasi permasalahan yang ada di muka bumi. Namun, jika hal itu dilakukan dengan sendiri tentu akan mengalami kesulitan. Untuk itu diperlukan kerja sama dari berbagai pihak, dengan meningkatkan kesadaran yang bergerak demi kemanusiaan, maka lambat laun itu akan menjadi gerakan kemanusiaan yang tak terbendung.¹⁴⁰

Dalam hal ini nilai-nilai kemanusiaan yang terdapat dalam bidang kemanusiaan adalah manusia dan keindahan, dimana manusia sebagai makhluk ciptaan Allah harus menjaga dan memelihara ciptaan Allah. Kemudian nilai manusia dan cinta kasih, artinya bentuk tanda cinta Allah kepada hamba-Nya tidak hanya berupa kenikmatan atau kesejahteraan saja, akan tetapi Allah mengungkapkan bentuk rasa

¹⁴⁰Irma Nuraeni, Pemberdayaan Potensi Sosial Masyarakat Muslim Melalui Yayasan Aksi Cepat Tanggap Bandung, Jurnal Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah, Vol. 18, No. 1, 2018, 85-104.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sayangnya itu bisa dalam bentuk cobaan, ujian sesuai dengan kadar kemampuan masing-masing hamba-Nya.¹⁴¹

Persoalan kemanusiaan menjadi faktor yang perlu dikembangkan ditengah globalisasi dan masyarakat modern. Dengan kehadiran Lembaga Aksi Cepat Tanggap (ACT) ditengah masyarakat Riau, dimana kegiatan-kegiatan yang dilakukan bergerak dalam bidang sosial keagamaan untuk membela kepentingan dan hak-hak masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian yang dimuat dalam sub bab peran lembaga ACT dalam bidang kemanusiaan, maka dapat dilihat bahwa peran lembaga ACT dalam bidang kemanusiaan adalah kemampuan ACT dalam mengatasi permasalahan yang terjadi di tengah masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraan. Sehingga ACT Riau sudah memenuhi nilai-nilai kemanusiaan yang ada yaitu manusia dan penderitaan, manusia dan keadilan, manusia dan kegelisahan serta manusia dan harapan. Dengan demikian, dalam menyelesaikan problematika masyarakat, ACT Riau sudah menjalankan nilai-nilai tersebut sehingga permasalahan yang terjadi dapat teratasi.

Keberadaan relawan hampir tidak dapat dipisahkan dengan keberadaan lembaga kemanusiaan. Relawan diberikan kesempatan untuk ikut andil dalam mengatasi bencana alam dan bencana kemanusiaan, baik dalam negeri maupun dunia internasional. Untuk mendukung setiap kegiatan yang dilakukan ACT, kepercayaan masyarakat dalam memberikan amanah yang berupa donasi menjadi salah satu terjalankannya peran ACT dalam kegiatan dakwah kemanusiaannya. Hal ini terlihat dari data yang diperoleh sudah banyaknya para donatur yang mempercayai ACT sebagai lembaga kemanusiaan yang bisa membantu masyarakat yang terdampak bencana, baik itu sosial, budaya, agama, politik, dan lain sebagainya. Hal ini dapat dilihat dalam teori Sarlito Wirawan Sarwono Peran itu

¹⁴¹ Syekh Muhammad Shalih Al-Muajjid, *op.cit*, 321-324.

diwujudkan dalam perilaku seorang aktor. Wujud perilaku dalam peran dapat bermacam-macam, salah satunya jenis hasil kerja.¹⁴² Dari hasil wawancara yang diperoleh, masyarakat hanya percaya pada kegiatan nyata dan bisa mengatasi permasalahan masyarakat. Sehingga masyarakat percaya dan memberikan amanah pada lembaga yang sudah memberikan hasil kerja yang baik dalam setiap kegiatan yang dilakukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

¹⁴²Sarlito Wirawan Sarwono, *Teori-teori Psikologi Sosial*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2015), 208-219.